

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : মো: রাহেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
সভার তারিখ : ২৮ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
সভার সময় : বিকাল ৩.০০ ঘটিকা  
স্থান : শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সভা কক্ষ

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

২. সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক (প্রশাসন) জনাব আসাদুজ্জামান-কে আলোচনা অনুযায়ী সভা শুরু করতে বলেন। জনাব আসাদুজ্জামান সভার শুরুতেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ৩য় সভার কার্যবিবরণী পাঠ করেন এবং তা অনুমোদিত হয়। তিনি জানান যে, গত ১২ (বার) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে নিয়মিত প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ বাস্তব অফিসের দৃশ্যমান স্থানে রাখা আছে। সভাপতি বলেন যে, অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথেই যেন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। পরবর্তীতে অভিযোগ কার্যক্রমে নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

**সিদ্ধান্তসমূহ :**

- ২.১ অভিযোগ পাওয়ার পর অতি সত্ত্বর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের করতে হবে;
- ২.২ অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করতে হবে।

৩. সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: রাহেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোন: ০২-৯৫৬২১৭৭  
ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০৭.০০০০.০০৭.৩৫.৩৭৪.২০২০-

তারিখ : ২৯/০৬/২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সকল।
- ০৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সকল।
- ০৫। অফিস নথি।

আসাদুজ্জামান  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৯  
ই-মেইল: dd\_ad@eedmoe.gov.bd

২৯/৬/২১

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ৩য় সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : মো: রাহেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
সভার তারিখ : ৩০ মার্চ ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
সভার সময় : বিকাল ৩.০০ ঘটিকা  
স্থান : শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সভা কক্ষ

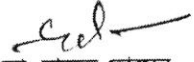
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

২. সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক (প্রশাসন) জনাব আসাদুজ্জামান-কে আলোচনা অনুযায়ী সভা শুরু করতে বলেন। জনাব আসাদুজ্জামান সভার শুরুতেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী পাঠ করেন এবং তা অনুমোদিত হয়। তিনি জানান যে, গত ০৯ (ছয়) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে নিয়মিত প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ বাক্স অফিসের দৃশ্যমান স্থানে রাখা আছে। সভাপতি বলেন যে, অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথেই যেন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। পরবর্তীতে অভিযোগ কার্যক্রমে নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

**সিদ্ধান্তসমূহ :**

- ২.১ অভিযোগ পাওয়ার পর দ্রুত গতিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের করতে হবে;
- ২.২ অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করতে হবে।

৩. সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
মো: রাহেদ হোসেন

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

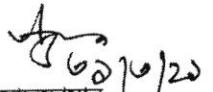
ফোন: ০২-৯৫৬২১৭৭

ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০৭.০০০০.০০৭.৩৫.৩৭৪.২০২০-২৮৮

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সকল।
- ০৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সকল।
- ০৫। অফিস নথি।

  
আসাদুজ্জামান

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৯

ই-মেইল: dd\_ad@eedmoe.gov.bd